



## I. Carátula

### Identificación

Nombre de la Organización	Fundación Oportunidad
RUT de la Organización	65.292.720-3
Tipo de Organización	Fundación
Relación de Origen	N/A
Personalidad Jurídica	El acto constitutivo se celebró el 10 de mayo del año 2002, concediéndose personalidad jurídica y aprobación de estatutos mediante Decreto Exento N° 1.006 de fecha 17 de noviembre de 2003 del Ministerio de Justicia, publicado en el Diario Oficial con fecha 28 de noviembre de 2003.
Domicilio de la sede principal	Av. Del Parque 4161, of 103, Huechuraba, Santiago
Representante legal	Octavio Vergara Andueza, Cédula de Identidad 15.644.687-9
Sitio web de la organización	<a href="http://www.f-oportunidad.cl">www.f-oportunidad.cl</a>

### Información de la organización

Presidente del Directorio	Nicolás Ibáñez Scott, 5.638.106-6
Ejecutivo Principal	Octavio Vergara Andueza, 15.644.687-9
Misión / Visión	Visión: Ser los referentes del posicionamiento de la temática del adulto mayor, desde la sociedad civil. Misión: Articular y colaborar con la sociedad civil organizada, generando una iniciativa nacional de oportunidades y cuidado integral a los adultos mayores del país, especialmente a los más vulnerables.
Área de trabajo	Adulto Mayor
Público objetivo / Usuarios	Organizaciones de la sociedad civil que trabajen en la temática del adulto mayor
Número de trabajadores	3
Número de voluntarios	0

### Gestión

		2014	2013			2014	2013
Ingresos Totales M\$				Patrimonio M\$		2.295.491	387.420
Privados M\$	Donaciones	2.366.290	47.962	Superávit o Déficit del ejercicio M\$		1.973.231	(201.127)
	Proyectos			Identificación de los tres principales fuentes de ingresos			
	Venta de bienes y servicios Otros (ej. Cuotas sociales)	14.736	12.925	N° total de usuarios (directos)			
Públicos M\$	Subvenciones			Indicador principal de gestión			
	Proyectos						
	Venta de bienes y servicios						

Persona de contacto

Contabilidad: Gerardo Saavedra, +56223935398, [gsaavedra@meritus.cl](mailto:gsaavedra@meritus.cl)

## II. Información general de contexto y de gestión

### Carta del Gerente General

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes en representación de la Fundación Oportunidad Mayor, institución privada y sin fines de lucro, para dar cuenta de lo realizado y de los principales hitos del año 2014.

Chile es el país que está envejeciendo más rápido de Latinoamérica – actualmente es el segundo país más envejecido de la región-. El número de personas mayores se ha duplicado en los últimos 20 años, superando hoy los 2.600.000 habitantes –equivalentes al 15,6% de la población total del país-. Por si esto no fuera poco, para el año 2025 se espera que en Chile los mayores de 60 superen a los menores de 15 años.

Si bien el envejecimiento de la población es un indicador de desarrollo que refleja el mejoramiento de las condiciones de vida que permiten que los chilenos puedan vivir más, urge comenzar hoy a preparar al país para hacerse cargo del desafío que significa esta nueva realidad demográfica, abordando adecuadamente el envejecimiento con una perspectiva de futuro.

Como respuesta a esa necesidad país de hacernos cargo de la temática del Adulto Mayor, nuestra institución surge en el año 2002, poniendo énfasis en este segmento de la población con la finalidad de promover y fomentar toda clase de obras y actividades que, fundadas en principios de la tolerancia, libertad, humanismo y responsabilidad individual, que tiendan al perfeccionamiento de las condiciones de vida de nuestros adultos mayores, sin discriminación de ninguna especie y contribuyan al acrecentamiento de su patrimonio ético, cultural, educacional, laboral y/o profesional y a su inserción en la sociedad con igualdad de oportunidades.

Consecuente con nuestra misión y visión, el año 2014 refleja el trabajo en dos frentes principales: Promoción de políticas públicas y apoyar una mejora en la gestión de las instituciones sin fines de lucro que operan Establecimientos de Larga Estadía Para Adultos Mayores. Con este trabajo buscamos generar las condiciones que permitan a los adultos mayores desarrollarse activamente y entregar un cuidado integral a los adultos mayores institucionalizados más pobres y desvalidos de nuestro país.

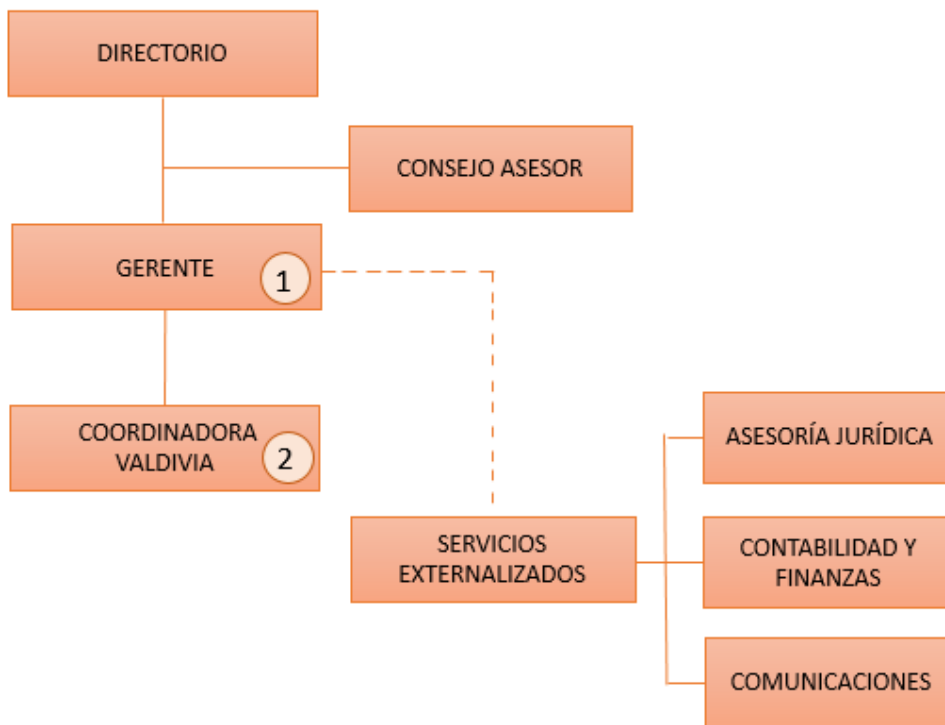


Octavio Vergara  
Director Ejecutivo  
Fundación Oportunidad

## Estructura de Gobierno

El Directorio de Fundación Oportunidad Mayor está formado por ocho directores, los que duran 3 años en sus cargos, pudiendo ser reelegidos en sus cargos.

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Nicolás Ibañez Scott, rut 5.638.106-6	Presidente
Michelle Berry Ibañez, rut 9.496.947-6	Vicepresidente
Margarita Eguiguren Costa, rut 15.383.909-3	Secretaria
John Benjamin Dill Ibañez, rut 18.742.115-2	Tesorero
María Carolina Ibañez Varela, rut 16.209.151-4	Directora
José Manuel Ibañez Edmiston, rut 12.949.717-3	Director
Tomás Ibañez Atkinson, rut 9.150.333-6	Director
Francisca MacPherson Lama, rut 15.368.788-9	Directora



## Valores y/o Principios

Respeto: Por los beneficiarios finales y los colaboradores de la Fundación.

Dignidad: Los beneficiarios finales de nuestros proyectos serán atendidos con la mayor preocupación y cariño posible, para que sus últimos años sean vividos en dignidad.

Excelencia: Los proyectos tienen como requisito entregar un servicio de excelencia a sus beneficiarios, con los superiores estándares de calidad.

Innovación: Incentivando la aplicación de medidas que no se encuentren implementadas en el país. Distinto y mejor.

Profesionalismo: Fundación Oportunidad debe ser modelo y ejemplo de Empresa Social, transmitiendo el mismo a las instituciones que les colabore.

## Principales Actividades y Proyectos

### Actividades

La principal actividad del año 2014 fue la redefinición de la misión, visión, y modelo de gestión de la Fundación. Para esto se contrató a nuevo Director Ejecutivo y a una Coordinadora de la Región de los Ríos, los que en conjunto con el Directorio y otros asesores definieron el nuevo rol de Fundación Oportunidad, siempre respetando los valores y con miras al usuario final de la misma, el adulto mayor, especialmente el más vulnerable.

- **Nuevo Modelo de Gestión**

Co-ayudar a otras instituciones en el trabajo con el adulto mayor

¿Quiénes somos? Somos una institución que juega un rol que ningún actor de la temática del adulto mayor está jugando actualmente -cada institución presente en este sector está especializada en su área, no existiendo actualmente una institución que articule a todos los actores en orden a un objetivo común, logrando así aprovechar al máximo las ventajas comparativas de cada uno- por lo que nosotros seremos los articuladores y colaboradores de la sociedad civil, para poder insertar así al Adulto Mayor en la temática pública, entendiendo el desafío para la sociedad chilena del envejecimiento poblacional.

¿Qué haremos? El modelo de gestión de la Fundación está enfocado en colaborar –complementar, facilitar- el trabajo de otras instituciones que se dediquen a la temática del adulto mayor.

¿Cómo lo haremos? A través de cada una de las líneas de acción que desarrolle la Fundación.

#### Beneficiarios Directos:

Organizaciones de la sociedad civil que trabajen en la temática del adulto mayor, especialmente aquellas que acojan a aquellos adultos mayores más vulnerables y dependientes del país.

#### Beneficiarios Finales:

Se diferencia según el tipo de proyecto que se trate:

Hombres y mujeres mayores de 60 años de edad.

Con residencia urbana o rural en la zona sur del país –regiones VIII, IX, XIV, X, XI, XII-

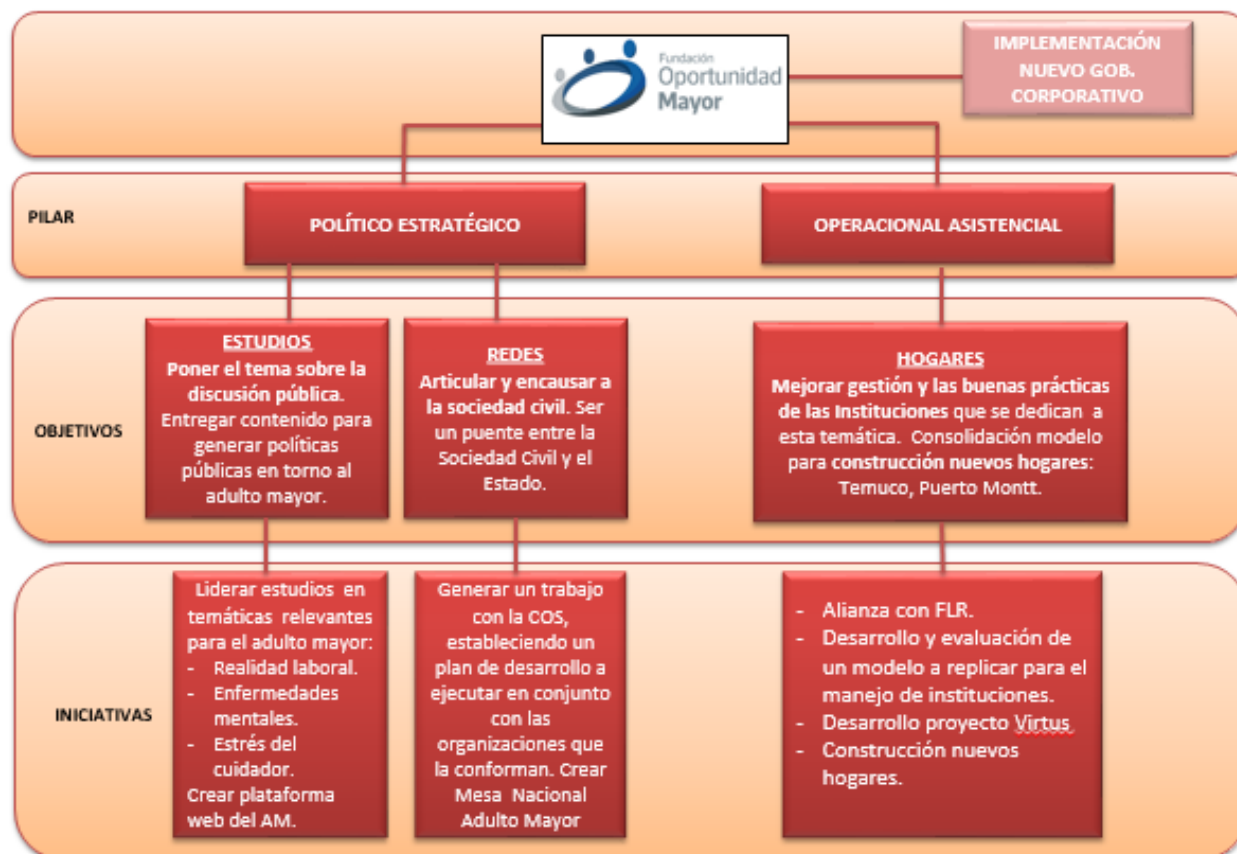
En situación de pobreza o extrema pobreza –tomando como referencia los antecedentes otorgados por la FPS-

Con o sin enfermedades mentales.

Auto-valentes o dependientes.

- **Plan de Desarrollo Estratégico**

El año 2014 se elabora también un plan de desarrollo estratégico años 2015, 2016 y 2017, el que se resume en el siguiente cuadro:



- **Redes:**

Uno de los focos principales de Fundación Oportunidad fue la participación, creación y articulación de nuevas redes:

Comunidad de Organizaciones Solidarias:

Fundación Oportunidad Mayor participó activamente de la Mesa de Adulto Mayor de la Comunidad de Organizaciones Solidarias. Las principales actividades de la Mesa durante el año 2014 fueron las siguientes:

- Reuniones bimestrales con SENAMA
- Presentación propuesta de fortalecimiento de SENAMA

Red Mayor:

Por iniciativa de Fundación Oportunidad, el año 2014 nace Red Mayor, plataforma cuyo objetivo es visibilizar la temática del Adulto Mayor en Chile, promover el envejecimiento activo e impactar con fuerza en las políticas públicas de nuestro país. Este movimiento reúne a las instituciones Hogar de Cristo, Fundación Las Rosas, Instituto de Envejecimiento, Fundación del Adulto Mayor Clotario Blest Riffo, Fundación Oportunidad, Comunidad

de Organizaciones Solidarias, Fundación Villa Padre Hurtado, Unión Nacional de Pensionados, Asociación de Profesores Jubilados y a las Uniones Comunales de Adultos Mayores de Colina y Maipú. Los principales fines de la Red son levantar una voz común y sensibilizar a los distintos poderes del Estado y a la Sociedad respecto de las precariedades de este grupo etario, en términos de salud, trabajo, transporte, pensiones y calidad de vida.

- **Hogar Padre Pío**

Padre Pío es el primer Hogar de Fundación Oportunidad. Está ubicado en la ciudad de Valdivia, Región de Los Ríos, en el sector de Barrios Bajos. Tiene capacidad para acoger a 102 adultos mayores en situación de pobreza y abandono, en una edificación de más de 2 mil metros cuadrados habitables.

Para su operación, desde el año 2009 Fundación Oportunidad mantiene una alianza con Fundación Las Rosas, la cual ha permitido incorporar en la administración toda la experiencia y conocimiento de ésta en la atención, acompañamiento y cuidado del adulto mayor.

Durante el año 2014, se revisó y redefinió la relación con Fundación Las Rosas, estableciendo mecanismos claros y eficientes de gestión conjunta.

La Región de los Ríos cuenta con una población aproximada de 365 mil habitantes, de los cuales alrededor de 53 mil son adultos mayores. Los niveles de indigencia y pobreza en adultos mayores alcanzan un 5.1% y 20.8% respectivamente (fuentes: Casen 2009 – Censo 2002).

El Hogar Padre Pío tiene capacidad para acoger a 102 adultos mayores. Actualmente, cuenta con 99 residentes. De ellos, un 32% tiene dependencia total y sólo un 11% se puede considerar independiente. El 50% de ellos presenta dependencia severa.

Los adultos mayores presentan diferentes patologías. Entre las más comunes están:

- Artrosis 90
- Hipertensión 65%
- Diabetes 20%
- Incontinencia urinaria 55%
- Enfermedades neuropsiquiátricas como alzheimer y demencia 40%

El costo promedio por residente supera ampliamente los \$500.000 por residente.

Para su funcionamiento, el Hogar cuenta con 61 colaboradores, entre personal de salud, aseo, cocina, lavandería, chofer y mantención.

Las auxiliares son las encargadas de velar por el cuidado de los Adultos Mayores. Ellas funcionan por turno, manteniendo siempre diez cuidadoras de día y siete de noche.

El equipo de salud lo componen cinco personas: médico, que visita el Hogar seis horas a la semana; kinesióloga, que trabaja 24 horas a la semana; terapeuta ocupacional, que trabaja 20 horas a la semana; nutricionistas y enfermera. A partir del mes de marzo de 2015 se incorporaron alumnos en práctica de las carreras de salud de las universidades Santo Tomás y San Sebastián.

El Hogar cuenta además con cuatro voluntarios que visitan permanentemente a los adultos mayores.

### Consejo Regional

El Hogar Padre Pío cuenta con un Consejo Regional que tiene un carácter consultivo y su función principal es la de colaborar para el logro de la Misión de Fundación Las Rosas en todo el territorio de la respectiva sede regional.

Miembros del Consejo

Padre Andrés Ariztía de Castro, Capellán Fundación Las Rosas

Sr. Adrián Guzmán del Río  
Sr. Carlos Amtmann Moyano  
Sr. Marcelo Mezzano Escanilla  
Sra. Marianella Caro Díaz  
Sr. Alex Trautmann Fuentealba  
Sr. Helmut Huber Gacitúa  
Sr. Cristián Pérez de Arce Schilling  
Sra. María Elena Izquierdo Iñiguez  
Sr. Nicolás Ibáñez Scott  
Sr. Felipe Valenzuela Searle

### Ingresos

Los ingresos a nivel regional provienen principalmente de donaciones de empresas y personas, la colecta anual, la cena del Pavo Fraternal y los “amigos” de la Fundación Las Rosas en la zona sur.

Actualmente el Hogar Padre Pío cuenta con 3.832 socios, los cuales aportan en promedio \$5.000.

- **Estudios y contenido**

Otro de los objetivos de Fundación Oportunidad es poder aportar con insumos a las organizaciones que trabajan con adultos mayores, para que puedan entregar un servicio de calidad a sus usuarios.

Es así como el año 2014 se realizó una alianza con el Centro UC de Geriátrica y Gerontología, se inicia el desarrollo del proyecto: “**Antecedentes para el diseño de un modelo de intervención hacia el cuidado de las demencias**”.

- I. Antecedentes

Si bien en Chile, a partir de los 65 años, la salud es un derecho inalienable, gratuito y con cobertura a nivel nacional, existen patologías que no cuentan con los tratamientos y el seguimiento adecuado. Un ejemplo de ello son las demencias, las cuales actualmente se diagnostican en el sistema público de salud, más se tratan sólo por medio de talleres de memoria, lo cual de acuerdo a la evidencia internacional es absolutamente insuficiente. A su vez, cabe destacar que sólo el 42,7% de las personas mayores acceden actualmente a la atención primaria de salud, realizándose el EMPAM.

De acuerdo a la OMS, las demencias son síndromes que implican el deterioro de la memoria, el intelecto, el comportamiento y la capacidad para realizar actividades de la vida cotidiana. A pesar de que afectan principalmente a personas mayores, las demencias no constituyen una consecuencia normal del envejecimiento. A nivel mundial existen 35,6 millones de personas que padecen demencia, y cada año se registran 7,7 millones de nuevos casos, siendo una de las principales causas de discapacidad y dependencia y teniendo consecuencias físicas, psicológicas, sociales, económicas en las personas, sus cuidadores, la familia y la sociedad en su conjunto.

En Chile, de acuerdo a cifras de la Corporación Profesional de Alzheimer y otras Demencias, COPRAD, el 1,06% de la población presenta algún tipo de demencia. El estudio Nacional de la Dependencia realizado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor, Senama, el año 2009, da cuenta que el 8,5% de las personas de 60 años y más (9,1% en mujeres y 7,4% en hombres) presenta esta patología, la cual a partir de los 75 años muestra un aumento exponencial, alcanzando 10,1% en las personas entre 75-79 años y 32,6% en los mayores de 85 años. Cabe destacar que en términos de género las mujeres viven más y lo hacen en peores condiciones.

De acuerdo al Ministerio de Salud, se producen 3.432 defunciones anuales, siendo la cuarta causa específica de muerte en Chile y ocupando el lugar 18 de las enfermedades causantes de pérdida de años de vida saludable.

El costo calculado por persona para hacer frente a esta enfermedad en América Latina asciende a 13.917 dólares anuales. A ello se le debe aumentar los costos derivados de los impactos que genera para las personas

que cuidan: alta carga de trabajo, poca percepción de apoyo familiar y social, soledad, deterioro físico y psíquico, bajos niveles de capacitación, entre otros.

Durante el año 2014, el Ministerio de Salud ha implementado una Comisión para establecer el “Plan Nacional para una política pública en Demencias”. Dicha Comisión ha definido la demencia como “una condición adquirida y crónica, caracterizada por un deterioro de diversas funciones cerebrales, sin distinción de sexo y situación socioeconómica, que se acompaña de síntomas cognitivos, psicológicos y cambios conductuales. Estos síntomas repercuten en la capacidad de las personas para llevar a cabo sus actividades habituales, pudiendo requerir apoyo de terceros e incluso comprometer su autonomía y participación familiar y social. Las demencias son más habituales en las personas mayores, pero pueden afectar a personas más jóvenes. Las causas más frecuentes son la enfermedad de Alzheimer y las enfermedades cerebro vasculares, entre otras. Las personas con algún tipo de demencia y sus familias tienen el derecho a un apoyo personalizado, continuo y coordinado, que involucre servicios sociales y atención de salud, respetando su dignidad, promoviendo su participación y su calidad de vida”.

Resulta por tanto imperativo el diseño de un plan de acción para la atención de las demencias, ya que existen una serie de déficits que se deben corregir. En este sentido, en cuanto al establecimiento de centros de atención especializados para el tratamiento de las demencias, no existen en Chile los profesionales suficientes para hacer frente a esta demanda. Tampoco están satisfechas las solicitudes de información y capacitación hacia las familias y las propias personas mayores. Debido a múltiples factores tales como el cambio en la estructura familiar, la incorporación de la mujer al mercado laboral y la necesidad de reducir los gastos de atención a la persona con demencia, se ha observado un aumento progresivo de cuidadores sin formación específica. La demencia genera en la familia preocupación, incertidumbre y temor, provocando cambios en el rol que ocupa cada uno de sus miembros. Los cuidadores informales de personas con demencia asumen las principales tareas y responsabilidades de cuidar, sin percibir remuneración económica por su trabajo y con un compromiso significativo en la tarea. En la mayoría de los casos se trata de familiares directos u otras personas próximas al paciente quienes se verán exigidos en su salud física y emocional. Ante esta situación es importante prevenir la carga del cuidador y actuar con el fin de mantener y optimizar la red de apoyo. Las intervenciones de apoyo psicosocial al cuidador informal resultan eficaces para la prevención y tratamiento de su excesiva carga. Asimismo toda intervención que se realice en el tema, ya sea para promover la investigación científica en el área, sensibilizar a la sociedad, capacitar en el cuidado y atención a los cuidadores, constituye un imperativo para mejorar la calidad de vida del paciente y de las familias afectadas.

## II. Propuesta

Debido al alto impacto en el mundo de la enfermedad de Alzheimer (EA) y otras demencias, y la falta de antecedentes en Chile, se efectúa la siguiente propuesta:

1. Generar información que permita un modelo de costo económico de atención de las personas mayores que presentan demencia.
2. Indagar respecto del estigma en torno a las demencias y las implicancias que tiene en el cuidado de patologías demenciales en las personas mayores.
3. Identificar la carga de cuidado y el estrés del cuidador.
4. Analizar experiencias innovadoras de apoyo en el cuidado de las demencias.
5. Diseñar una propuesta de atención y cuidado para las demencias en las personas mayores.
6. Publicación de los resultados de los cinco puntos anteriores en un libro impreso.
7. Realización de un seminario internacional con invitados extranjeros donde se muestren otros modelos y planes de trabajo exitosos en esta área.



Se realizará una publicación del estudio y un seminario con expertos internacionales en el mes de agosto de 2015.

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Creación de RED MAYOR
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizaciones de la sociedad civil que trabajen por el adulto mayor</li> <li>- Organizaciones de adultos mayores</li> </ul>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación plataforma de organizaciones de/para adultos mayores</li> <li>- Establecer en conjunto objetivos de la Red</li> <li>- Establecer formas de trabajo conjuntas</li> </ul>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	<p>12 organizaciones (100% de las organizaciones convocadas aceptaron participar en el proyecto. Estas organizaciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundación Las Rosas</li> <li>- Hogar de Cristo</li> <li>- Instituto de Envejecimiento</li> <li>- Fundación del Adulto Mayor Clotario Blest Riffo</li> <li>- Fundación Oportunidad</li> <li>- Comunidad de Organizaciones Solidarias</li> <li>- Fundación Villa Padre Hurtado</li> <li>- Unión Nacional de Pensionados</li> <li>- Asociación de Profesores Jubilados</li> <li>- Unión Comunal de Adultos Mayores de Colina</li> <li>- Unión Comunal de Adultos Mayores de Maipú</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de la plataforma Red Mayor</li> <li>- Se establecieron de los objetivos de la misma: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Visibilizar la necesidad de abordar con urgencia la temática de las Personas Mayores en Chile</li> <li>o Promover el envejecimiento activo</li> <li>o Ser un actor clave en la elaboración de políticas públicas relativas a la materia</li> <li>o Ser observatorio de los programas y/o derechos sociales para las Personas Mayores</li> </ul> </li> <li>- Se estableció la forma de funcionamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Reuniones mensuales</li> <li>o Elección de temas específicos a tratar en conjunto</li> <li>o Creación de Comité Ejecutivo</li> </ul> </li> </ul>
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones individuales con los directores ejecutivos de cada una de las organizaciones convocándoles al proyecto</li> <li>- Reuniones de la Red</li> <li>- Aparición en los medios</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Santiago

## Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Fundación Oportunidad es miembro de la Comunidad Solidarias
Mesa de Adulto Mayor Comunidad de Org. Solidarias	Fundación Oportunidad es miembro de la Mesa de Adulto Mayor
Red Mayor	Fundación Oportunidad creador y articulador de la RED
SENAMA	Fundación Oportunidad como parte de la Mesa de Adulto Mayor de la COS, participar en reuniones bimestrales con el SENAMA

## Indicadores

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Redefinir proyecto Fundación Oportunidad	Nuevo Proyecto Fundación Oportunidad definido	Se elaboró nuevo proyecto Fundación Oportunidad

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Definir la misión de FO	Misión definida	Se elaboró nueva misión de Fundación Oportunidad
Definir la visión de FO	Visión definida	Se elaboró nueva visión de Fundación Oportunidad
Desarrollar de Modelo de Gestión	Modelo de Gestión Desarrollado	Se desarrolló nuevo modelo de gestión de Fundación Oportunidad
Elaborar Plan Estratégico	Plan Estratégico elaborado	Se elaboró Plan Estratégico de Fundación Oportunidad
Contratar Director Ejecutivo	Director Ejecutivo contratado	Se contrató a Octavio Vergara como nuevo Director Ejecutivo de Fundación Oportunidad
Contratar Coordinadora Región de los Ríos	Coordinadora Región de los Ríos contratada	Se contrató a Ximena Cruz como Coordinadora Región de los Ríos

<b>Indicadores financieros</b>	
<b>Ingresos</b>	
Con restricciones	
Sin restricciones	2.366.290
<b>Otros indicadores relevantes</b>	
<u>Donaciones acogidas a algún beneficio tributario</u>	
Total de ingresos	
<u>Gastos administrativos</u>	
Gastos totales	
	45.69%

(Los indicadores financieros presentados en esta sección, podrán ser extraídos directamente de la Nota 15 - de la sección de Estados Financieros - Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades)

#### **Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos**

El año 2014 se realizó una encuesta se aplicaron dos encuestas de satisfacción en el Hogar Padre Pío:

1. Encuesta calidad de vida de los residentes:

Esta encuesta aplicada a los adultos mayores residentes, tuvo por objetivo el analizar las condiciones de los residentes en el Hogar. Esta fue realizada a 8 adultos mayores –todos ellos autovalentes-. Cabe señalar así mismo que la encuesta fue realizada de forma anónima a fin de poder resguardar la mayor veracidad posible en las respuestas. Igualmente señalar que por el nivel de funcionalidad de los adultos mayores es difícil realizar este tipo de encuestas.

2. Encuesta clima laboral auxiliares:

Con el fin de poder tener mayores antecedentes con respecto a la realidad laboral que experimentan las cuidadoras (son ellas las que llevan toda la “carga” de cuidar a los adultos mayores), se realizó una encuesta de clima laboral a 7 de ellas, entrevistando para la muestra a 2 TENS y 5 auxiliares, si bien no es una encuesta estadísticamente representativa, esta nos entregó nociones generales al respecto.

#### **Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores**

Comunidad de Organizaciones Solidarias:

Fundación Oportunidad Mayor participó activamente de la Mesa de Adulto Mayor de la Comunidad de Organizaciones Solidarias. Las principales actividades de la Mesa durante el año 2014 fueron las siguientes:

- Reuniones bimestrales con SENAMA
- Presentación propuesta de fortalecimiento de SENAMA

Red Mayor:

Por iniciativa de Fundación Oportunidad, el año 2014 nace Red Mayor, plataforma cuyo objetivo es visibilizar la temática del Adulto Mayor en Chile, promover el envejecimiento activo e impactar con fuerza en las políticas públicas de nuestro país. Este movimiento reúne a las instituciones Hogar de Cristo, Fundación Las Rosas, Instituto de Envejecimiento, Fundación del Adulto Mayor Clotario Blest Riffo, Fundación Oportunidad, Comunidad de Organizaciones Solidarias, Fundación Villa Padre Hurtado, Unión Nacional de Pensionados, Asociación de Profesores Jubilados y a las Uniones Comunales de Adultos Mayores de Colina y Maipú.

Los principales fines de la Red son levantar una voz común y sensibilizar a los distintos poderes del Estado y a la Sociedad respecto de las precariedades de este grupo etario, en términos de salud, trabajo, transporte, pensiones y calidad de vida.

---

**Reclamos o incidentes**

---

No hubo reclamos o incidentes

---

**Indicadores de gestión ambiental**

---

No aplica

### III. Estados Financieros

#### Balance General al 31 de Diciembre de 2014 (Estado de Posición Financiera)<sup>1</sup>

ACTIVOS	Año 2014 M\$	Año 2013 M\$	PASIVOS	Año 2014 M\$	Año 2013 M\$
<b>Circulante</b>			<b>Circulante</b>		
Disponible: Caja y Bancos	1.392	2.334	Obligación con Bancos		
Inversiones Temporales					
Cuentas por Cobrar	5.368	3.392	Cuentas por Pagar y Acreedores varios	76.195	4.393
Donaciones por Recibir					
Subvenciones por Recibir			Otros pasivos		
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)			Impuesto a la Renta por Pagar		
Otras cuentas. por cobrar		4.145	Retenciones		
			Provisiones	1.096	1.300
Otros activos circulantes	1.294	362	Ingresos percibidos por adelantado		
Existencias	600				
Impuestos por recuperar					
Gastos pagados por anticipado					
Otros					
Activos con Restricciones					
<b>Total Activo Circulante</b>	<b>8.654</b>	<b>10.233</b>	<b>Total Pasivo Circulante</b>	<b>77.291</b>	<b>5.693</b>
<b>Fijo</b>			<b>Largo Plazo</b>		
Terrenos	239.007	239.007	Cuentas por Pagar y Acreedores varios	1.135	1.135
Construcciones	2.267.221	2.240.648	Cuentas por Pagar a EERR	0	2.228.653
Muebles y útiles	83.215	83.215	Provisiones		
Maquinarias y Equipos	5.491	5.491			
Vehículo	0	12.850			
Desarrollo de Proyectos	191.169	267.457			
Otros Activos Fijos	90.482	90.482			
(-) Depreciación Acumulada	(446.162)	(326.482)			
<b>Total Activo Fijo Neto</b>	<b>2.430.423</b>	<b>2.612.668</b>	<b>Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>1.135</b>	<b>2.229.788</b>
<b>Otros Activos</b>			<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>78.426</b>	<b>2.235.481</b>
Inversiones					
			<b>PATRIMONIO</b>		
Activos con Restricciones			Sin Restricciones	2.360.651	387.420
			Con Restricciones Temporales		
			Con Restricciones Permanentes		
<b>Total Otros Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>2.360.651</b>	<b>387.420</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>2.439.077</b>	<b>2.622.901</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>2.439.077</b>	<b>2.622.901</b>

<sup>1</sup> Cada uno de estos conceptos será definido expresamente para facilitar y uniformizar su preparación; esta versión contiene la estructura básica

## Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2014

	Año 2014 M\$	Año 2013 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b> <i>(Debe ir en la carátula)</i>		
Privados		
Donaciones	2.366.290	47.962
Proyectos		
Venta de bienes y servicios	14.736	12.925
Otros		
Estatales		
Subvenciones		
Proyectos		
Venta de bienes y servicios		
<b>Total Ingresos Operacionales</b>	<b>2.381.026</b>	<b>60.887</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(22.740)	(15.600)
Gastos Generales		
Gastos Administrativos	(185.970)	(114.801)
Depreciación	(121.974)	(123.358)
Otros Gastos Operacionales	(76.288)	
<b>Total Gastos Operacionales</b>	<b>(406.972)</b>	<b>(253.759)</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>1.974.054</b>	<b>(192.872)</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
Otros Ingresos	110	98
Ganancia venta de activos		
Indemnización seguros		
<b>Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>110</b>	<b>98</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
Otros Egresos	(893)	(8.353)
Diferencia por reajuste	(40)	
Por siniestro		
<b>Total Egresos No Operacionales</b>	<b>(933)</b>	<b>(8.353)</b>
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>1.973.231</b>	<b>(201.127)</b>
Resultado antes de impuestos	0	0
Impuesto Renta		
<b>Déficit / Superávit del Ejercicio</b> <i>(Debe ir en la carátula)</i>	<b>1.973.231</b>	<b>(201.127)</b>

## Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2014

	Año 2014 M\$	Año 2013 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
Superávit (Déficit) del año	1.973.231	(201.127)
Depreciación del ejercicio	121.974	123.358
Resultado por unidad de reajuste	40	
Castigo de otros proyectos	76.288	
(Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(3.258)	6.432
Disminución (aumento) de inventarios	(27.213)	
Aumento de acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	76.093	2.096
<b>Total Flujo Neto Operacional</b>	<b>2.217.155</b>	<b>(69.241)</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
Préstamos recibidos de empresas relacionadas		81.708
Pago de préstamo a empresas relacionadas	(2.228.653)	
<b>Total Flujo Neto de Financiamiento</b>	<b>(2.228.653)</b>	<b>81.708</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversion</b>		
Bajas de propiedad, planta y equipo	10.556	
Compra de propiedad, planta y equipo		(14.760)
<b>Total Flujo de Inversion</b>	<b>10.556</b>	<b>(14.760)</b>
<b>Flujo Neto Total</b>	<b>(942)</b>	<b>(2.293)</b>
<b>Variación neta del efectivo</b>	<b>(942)</b>	<b>(2.293)</b>
<b>Saldo inicial de efectivo</b> ( <i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2013 de la hoja Balance</i> )	<b>2.334</b>	<b>4.627</b>
<b>Saldo final de efectivo</b> ( <i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2014 de la hoja Balance</i> )	<b>1.392</b>	<b>2.334</b>

**Tabla IFAF 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2014**

<b>Objeto ONG:</b>			
<b>Año o período de la Tabla IFAF: 2014</b>			
	<b>Código del proyecto</b>	<b>Año 2014 M\$</b>	<b>Total M\$</b>
<b>1.- Saldo inicial para el período</b>			
1.1.- En efectivo		2.334	2.334
1.2.- En especies			
<b>TOTAL SALDO INICIAL</b>		2.334	2.334

<b>2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO</b>			2.381.026
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000		2.366.290	2.366.290
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000			
2.4.- Ingresos propios		14.736	14.736

<b>3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO</b>			(407.795)
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			
3.2.- Transferencias a otras OSFL			
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general			
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales		(407.795)	(407.795)

<b>4.- SALDO FINAL</b>			1.973.231
------------------------	--	--	-----------



## Notas Explicativas a los Estados Financieros (Información de contexto analítica)

### 1. Información General

Incluir en esta nota cualquier información general relevante no contemplada en las secciones anteriores.

### 2. Criterios Contables Aplicados

*(Se deberá incluir, en los casos que corresponda, una descripción de los criterios contables aplicados en la preparación de los estados financieros que a continuación se establecen, teniendo presente que de existir otros que no hayan sido nombrados en esta descripción, deberán ser debidamente revelados)*

a. **Período Contable**

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014.

b. **Bases de preparación**

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera

c. **Bases de presentación**

Los estados financieros del ejercicio anterior han sido actualizados extracontablemente para efectos comparativos, indicando el índice respectivo, y se han efectuado las reclasificaciones correspondientes, en caso de proceder.

d. **Bases de consolidación**

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, resultados y flujo de efectivo de la matriz y sus filiales. Los montos y efectos de las transacciones efectuadas entre las entidades consolidadas han sido eliminados.

e. **Criterio de reconocimiento de ingresos**

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

f. **Bases de conversión**

Los saldos en dólares estadounidenses y unidades de fomento incluidos en el estado de posición financiera han sido traducidos a pesos al cierre del ejercicio, de acuerdo al tipo de cambio informado por el Banco Central de Chile y al valor de cierre de la unidad reajutable, conforme a las siguientes paridades:

	<u>\$ por unidad</u>
Dólares estadounidenses	612,92
Unidad de fomento	24.627,10

g. **Activo Fijo**

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.

La depreciación es determinada en base al método directo considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

h. **Existencias**

Las existencias corresponden principalmente a libros y han sido valorizadas a su costo de adquisición.

- i. Criterios de valorización de inversiones
- j. Bases y forma de cálculo de la indemnización por años de servicio

La (*Corporación, Fundación*) otorga a su personal el beneficio de indemnización por años de servicio en los siguientes casos: \_\_\_\_\_. (*Indicar el criterio de reconocimiento de dicho pasivo*).

### 3. **Cambios Contables**

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

### 4. **Caja y Bancos**

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo, es el siguiente:

	31.12.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Banco BICE	321	143
Banco BCI	<u>1.071</u>	<u>2.191</u>
Total	<u><u>1.392</u></u>	<u><u>2.334</u></u>

### 5. **Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar**

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes es el siguiente:

	31.12.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Documentos por cobrar	4.768	2.638
Fondos por rendir	<u>600</u>	<u>754</u>
Total	<u><u>5.368</u></u>	<u><u>3.392</u></u>

### 6. **Impuesto a la Renta** (*Debe cuadrar con el saldo de Impuesto a la Renta del Estado de Actividades*)

Presentar detalle de composición si fuera aplicable y relevante.

### 7. **Contingencias y Compromisos**

La Fundación no posee contingencias ni compromisos que informar al 31 de Diciembre de 2014

**8. Hechos Posteriores**

Entre el 1° de enero de 2015 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (30 de enero de 2015), no han ocurrido hechos significativos que afecte la presentación o interpretación de los mismos.

**9. Remuneraciones de los Directores, Consejeros (de haberlos), y equipo Directivo****10. Cambios Patrimoniales (en caso de que sea aplicable)****a. Variaciones Patrimoniales**

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	65.160			65.160
Trasposos por término de restricciones				0
Variaciones según Estado de Actividades	2.295.491			2.295.491
Patrimonio Final	2.360.651	0	0	2.360.651

**b. Término de Restricciones**

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de las condiciones impuestas por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

**c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio**

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales (detallar)
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen (detallar)
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante (detallar).

## 11. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

### Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
<b>Ingresos y Ganancias</b>				
Aportes estatales				<b>0</b>
Aportes privados	2.366.290			<b>2.366.290</b>
<b>Gastos y Pérdidas</b>				
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(22.740)			<b>(22.740)</b>
Gastos Generales				
Gastos Administrativos	(185.970)			<b>(185.970)</b>
Depreciaciones	(121.974)			<b>(121.974)</b>
Otros gastos operacionales	(76.288)			<b>(76.288)</b>

\* El total cuadra con el Resultado Operacional del Estado de Actividades

## 12. **Apertura por proyecto** (El ingresos, egresos y total cuadra con el Resultado Operacional del Estado de Actividades)

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
<b>Ingresos</b>					
Privados				2.366.290	2.366.290
Estatales					0
Otros				14.736	14.736
<b>Ingresos totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.381.026</b>	<b>2.381.026</b>
<b>Gastos y Pérdidas</b>					0
Directos:					0
Sueldos, leyes sociales y honorarios				(22.740)	(22.740)
Depreciaciones				(121.974)	(121.974)
Gastos de administración				(185.970)	(185.970)
Otros				(76.288)	(76.288)

Indirectos					0
Sueldos, leyes sociales y honorarios					0
Gastos generales					0
Gastos administración					0
Otros					0
<b>Egresos Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(406.972)</b>	<b>(406.972)</b>

#### **IV. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros**

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de Diciembre de 2014, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Octavio Vergara A.	Director Ejecutivo	15.644.687-4	



Se adjunta a la presente Estados Financieros al 31 de diciembre de 2013 y 2012 e Informe de Auditores Independientes PKF Chile Auditores Consultores Ltda.

Fecha: 31 de mayo de 2015

## V. Guías Adicionales

### A. Glosario

**Activos sin restricciones**, son aquellos activos que la organización sin fines de lucro ha recibido sin estipulaciones restrictivas de ninguna especie, por parte del donante.

**Activos de disponibilidad permanentemente restringida**, son aquellos activos que derivan de donaciones con restricciones y cuyo uso está limitado por disposiciones expresas del donante.

**Activos de disponibilidad temporalmente restringida**, son aquellos que derivan de donaciones en las cuales el donante ha establecido limitaciones en su uso, las expirarán a través del paso del tiempo o del cumplimiento de cláusulas especiales preestablecidas.

**Aportes Iniciales** son las sumas aportadas por los fundadores de la institución, para iniciar sus actividades sociales, y proveer de ingresos para el mantenimiento y desarrollo de la institución.

**Corporación sin fines de lucro** es una asociación de individuos que persiguen un fin común no lucrativo. El elemento básico de las corporaciones es la colectividad de individuos que la forman.

**Cuotas Sociales** son las sumas de dinero que se compromete a aportar periódicamente una persona, natural o jurídica, al ingresar en carácter de socio o asociado, a una institución sin fines de lucro.

**Donación** es la transferencia de activos, prestación de servicios, o extinción de pasivos que una persona, natural o jurídica, efectúa a otra persona o entidad en una transacción no recíproca, sin recibir nada a cambio.

**Donación condicional**, es aquella donación o promesa de donación, en la que el donante establece un determinado uso futuro, cuyo cumplimiento o incumplimiento, le permite recuperar los activos donados o libera de la promesa de transferir los activos ofrecidos.

**Donación de Servicios**, las donaciones destinadas a crear, mejorar o acrecentar otros activos de la entidad, mediante prestaciones que requieran de conocimientos especiales.

**Donación de disponibilidad restringida** (donación con restricciones), es aquella en que el donante especifica el uso que debe darse al activo donado. Se diferencia de la donación condicional, en que ésta establece condiciones para la donación, y en este caso, la restricción no afecta a la donación misma, sino al uso que debe darse al bien donado.

**Donación de disponibilidad restringida permanentemente**, son aquellas donaciones en las que los activos recibidos deben ser mantenidos permanentemente en la organización sin fines de lucro y ésta sólo puede disponer del total o parte de los recursos generados por dichos activos.

**Donaciones de disponibilidad restringida temporalmente**, son aquellas en que los activos recibidos en donación pueden ser de libre disposición de la organización sin fines de lucro, una vez que se haya cumplido un determinado período de tiempo, se hayan cumplido disposiciones específicas del donante, o ambas cosas a la vez.

**Fundación** es una institución destinada a cumplir los fines estatuidos por otra persona, natural o jurídica, que es el fundador de la institución. En ella el elemento básico es el patrimonio destinado a un fin no lucrativo. Pueden ser: fundaciones autónomas o fundaciones fiduciarias.

**Fundación autónoma** es aquella que se establece con personalidad jurídica propia y que tiene por objeto realizar, mediante los bienes aportados, los fines perseguidos por el fundador.

**Fundación fiduciaria** es una donación o asignación testamentaria a una persona natural o jurídica preexistente, quien deberá destinar perpetuamente los valores recibidos al fin perseguido.

**Grupos de interés** son todas aquellas personas o grupos de personas que pueden ser afectados, positiva o negativamente por la organización, y que a su vez pueden afectar positiva o negativamente a la organización. (Ejemplos de grupos de interés son: los trabajadores, los usuarios o público objetivo, las familias de los usuarios, la autoridad, los donantes, la sociedad en general, etc.).

**Indicador de gestión principal**, es el indicador más relevante para la gestión de la organización. En este modelo no ha sido pre definido, ya que podrá variar de organización a organización. No se refiere a un indicador financiero necesariamente. (Ejemplo: número de niños atendidos en el año; número de créditos otorgados, etc. Dependerá de la naturaleza y actividades de la organización).

**Ingresos con uso restringido**, son aquellos ingresos o ganancias derivados de activos recibidos en donación y que están afectos a restricciones temporales o permanentes.

**Ingresos sin restricciones** son los ingresos o ganancias percibidos por la organización, que no tienen restricciones en su disponibilidad.

**Patrimonio** es el activo neto de la institución, formado por los aportes iniciales de los asociados y por los superávit o déficit producidos durante el funcionamiento de ésta.

**Promesa de donación**, es un acuerdo oral o escrito por el que una persona natural o una institución se compromete a entregar dinero u otros bienes o a extinguir un pasivo de otra entidad, en una fecha futura.

**Transacción no recíproca**, es aquella en la que una institución entrega un activo o cancela un pasivo de otra, (o recibe un activo o la cancelación de su pasivo) sin recibir o entregar ningún valor a cambio.

**Voluntario**, es aquella persona que trabaja directamente para la organización sin fines de lucro o participa con su trabajo en alguna de sus actividades, y no recibe remuneración alguna por este concepto.



## B. Ejemplos de Indicadores de resultado e impacto<sup>2</sup>

Área de trabajo de la organización	Ejemplos de indicadores de resultado	Ejemplos de indicadores de impacto
Organización relacionada con el apoyo a una enfermedad en particular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad y valor monetario de fondos concursables para investigación</li> <li>• Cantidad de enfermos atendidos mediante equipamiento o subsidios para tratamiento médico</li> <li>• Cantidad de enfermos atendidos en las instalaciones de la organización</li> <li>• Packs de información provistos a los enfermos y sus familiares</li> <li>• Horas de voluntariado provistas para la asistencia de los enfermos y sus familiares</li> <li>• Cantidad de contactos con el regulador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados de estudios de investigación financiados por la organización (Ej. cambios en el enfoque de tratamiento)</li> <li>• Prevalencia u ocurrencia de la enfermedad</li> <li>• Cambios en la legislación o regulación (provisión de financiamiento, investigación o instalaciones)</li> </ul>
Organización de superación de la pobreza – asistencia a personas en situación de pobreza / calle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de camas disponibles</li> <li>• Cantidad de personas a las que se prestó cobijo</li> <li>• Cantidad de raciones de comida entregadas</li> <li>• Valor de la vestimenta entregada</li> <li>• Cantidad de familias apoyadas con alimentación o vestimenta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de noches- cama provistas en relación con la cantidad de noches – cama disponibles</li> <li>• Cantidad de personas en situación de calle en la comunidad</li> <li>• Cantidad de personas que se han mudado a un alojamiento definitivo</li> </ul>
Organización de promoción y desarrollo del deporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de eventos de promoción realizados</li> <li>• Cantidad de kits de promoción distribuidos</li> <li>• Cobertura de prensa</li> <li>• Cantidad de contactos con políticos nacionales o regionales relevantes</li> <li>• Cantidad de “clínicas de coaching” realizadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de nuevos participantes reclutados</li> <li>• Aumento en la cantidad de participantes</li> <li>• Nuevas instalaciones disponibles o financiadas</li> </ul>
Organización de promoción del empleo para personas vulnerables/en situación de pobreza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de personas que encontraron empleo durante el año</li> <li>• Cantidad de personas apoyadas en emprendimiento durante el año</li> <li>• Horas de capacitación proporcionadas durante el año</li> <li>• Cantidad de personas que encontraron empleo y lo perdieron antes de un año/seis meses/tres meses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emprendedores apoyados que mantienen sus negocios después de uno/dos/tres años</li> <li>• Aumento del ingreso familiar producto del empleo / emprendimiento</li> </ul>

<sup>2</sup> Enhancing not-for-profit annual and financial reporting. Best practice reporting - March 2011. The Institute of Chartered Accountants in Australia.